Con el fin de determinar los pasos a seguir para llevar a cabo una buena cultura organizacional en la empresa se establecen las siguientes políticas:

1. Es política de Traumaservice Internacional, S.A. de C.V., que todos sus colaboradores conozcan y vivan la cultura organizacional, de tal manera que se refleje en el trabajo diario y en su vida personal.
2. La gestión del recurso humano en la empresa: selección, capacitación y evaluación de desempeño, se llevará con base a la Gestión por Competencias.
3. Traumaservice Internacional, S.A. de C.V. es una empresa Socialmente Responsable y tratara de hacer extensivo lo que esto implica a todas nuestras partes interesadas, como se declara en la POL-23 Responsabilidad Social Empresarial.

VISIÓN

Ser considerada la mejor empresa en el rubro, así como reconocida en México como vanguardista en procesos de operación, piloto de nuevos sistemas, donde el común denominador sea la mejora continua, la amabilidad y la eficiencia en el servicio.

MISIÓN

Superar las expectativas de nuestros clientes Médicos y colaboradores a través de un servicio confiable, completo y amable en un ambiente de cordialidad, profesionalismo, evolución y educación continua.

VALORES

Honestidad, actuar seria y comprometidamente con las personas con quienes tenemos relación; ser responsables y transparentes en el cuidado y optimización de los recursos materiales.
Lealtad, aceptar los principios y metas de la empresa y hacerlos propios para vivirlos en cada una de nuestras acciones.
Calidad, es dar a nuestros clientes lo que esperan en el momento oportuno.
Hacer bien y a tiempo nuestro trabajo. Ser profesional en todo aspecto de operación de la empresa. Prevenir cualquier error más que corregirlo.
Servicio, atender y consentir personalmente a nuestros clientes, brindándoles un trato cálido, cordial y profesional. Decidir pensando en el cliente. Ganar la lealtad de todas las personas con las que tenemos relación.
Compromiso, responder por nuestras acciones y decisiones. Trabajar con profesionalismo. Dar lo mejor que somos. Buscar alternativas para mejorar.

Control de Revisiones:

2. Cambio en nomenclatura de codificación
3. Para la alineación de Empresa Socialmente Responsable (ESR), se agrega punto 3 en introducción y apartado de Medio Ambiente.

MEDIO AMBIENTE

Traumaservice Internacional S.A. de C.V., tiene el compromiso de mitigar el impacto de sus operaciones en el Medio Ambiente por medio de Políticas de Ecología, Programas de Reciclaje y acciones de uso responsable de los recursos, que se busca permear a todos nuestros colaboradores proveedores y clientes.

Control de Revisiones:

2. Cambio en nomenclatura de codificación
3. Para la alineación de Empresa Socialmente Responsable (ESR), se agrega punto 3 en introducción y apartado de Medio Ambiente.